

## **Regulamin obiektu „Domki nad potokiem” zlokalizowanego w Bieszczadach pod adresem Wetlina 221.**

*Drodzy Goście,*

*Witamy serdecznie w "Domkach nad Potokiem"!*

*Aby każdy z Was mógł cieszyć się komfortowym i bezpiecznym wypoczynkiem, stworzyliśmy Regulamin, który określa zasady korzystania z naszych domków.*

*Prosimy o zapoznanie się z nim i życzymy wspaniałego pobytu w Bieszczadach!*

### **1. Definicje**

Ilekoć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

„Regulaminie” – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin.

„Domkach” – należy przez to rozumieć domki z bali zlokalizowane pod adresem Wetlina 221 w Bieszczadach.

„Właściciel” – należy przez to rozumieć osobę wynajmującą Domki tj. Teresę Piotrowską.

„Goście” – należy przez to rozumieć osobę lub osoby korzystające z Domków.

### **2. Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady wynajmu Domków przez Właściciela, zasady dokonywania rezerwacji Domków oraz prawa i obowiązki Właściciela i Gości związane z wynajmem Domków.

2. Regulamin ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa i komfortu pobytu wszystkim Gościom.

3. Regulamin dostępny jest do wglądu na Stronie internetowej ([www.domkinadpotokiem.com.pl](http://www.domkinadpotokiem.com.pl)) oraz w Domku.

### **3. Rezerwacja**

1. Rezerwacja dotyczy całego domku, w którym może przebywać maksymalnie 7 osób.

2. W Domku może przebywać więcej niż 7 osób tylko za zgodą Właściciela.

3. Rezerwacji można dokonać telefonicznie pod numerami: +48 504 019 287, +48 501 280 240.

4. Potwierdzenie rezerwacji wymaga wpłaty zadatku w wysokości 30% wartości wynajmu w ciągu 3 dni roboczych od dokonania rezerwacji.
5. Przedpłatę należy dokonać na konto: 56 8494 0003 2003 0306 4419 0003. W tytule przelewu prosimy wpisać: zadatek, imię i nazwisko oraz datę pobytu.
6. Brak wpłaty zadatku w terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji.
7. Zadatek nie podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji z rezerwacji.
8. Opłata za wynajem Domku pobierana jest z góry gotówką pierwszego dnia pobytu lub przelewem przed przyjazdem.
9. W przypadku skrócenia pobytu, opłata za wynajem nie podlega zwrotowi.
10. Goście są zobowiązani do okazania dokumentu tożsamości przy zameldowaniu.
11. Aby otrzymać fakturę na firmę, należy podać numer NIP podczas rezerwacji.
12. Właściciel może odmówić wynajmu gościom, którzy wcześniej naruszyli Regulamin, np. wyrządzając szkody w mieniu domku lub osób na terenie obiektu.
13. Płatność za pobyt nie obejmuje ubezpieczenia gości. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub uszkodzenie mienia.

### **3. Zameldowanie i wymeldowanie**

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00 w dniu przyjazdu, a kończy o godzinie 10:00 w dniu wyjazdu.
2. Prośby o wcześniejsze zameldowanie lub późniejsze wymeldowanie będą realizowane w miarę dostępności.
3. Ewentualne wcześniejsze godziny planowanego przyjazdu lub przyjazd Gości po godzinie 21 muszą być każdorazowo indywidualnie uzgodnione z Właścicielem nie później niż na dzień przed planowanym przyjazdem Gości.
4. Klucze do domku będą przekazywane Gościom osobiście przez Właściciela lub osobę przez niego upoważnioną.
5. Klucze może odebrać i zdać wyłącznie osoba wskazana w rezerwacji.

### **4. Zakwaterowanie**

1. Każdy Domek przeznaczony jest dla 7 osób. Więcej osób może przebywać w domku tylko za zgodą Właściciela.
2. Jeśli w domku przebywa więcej osób niż zadeklarowano (bez zgody Właściciela), Właściciel ma prawo do naliczenia dodatkowej opłaty lub wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
3. Goście nie mogą wynajmować ani użyczać domku innym osobom.

4. Goście nie mogą samodzielnie dokonywać napraw ani zmian w domku bez zgody Właściciela. W przypadku zaistnienia jakiegokolwiek usterki należy o niej niezwłocznie poinformować Właściciela.
5. Właściciel nie odpowiada za tymczasowe niedogodności spowodowane przez dostawców, takie jak brak prądu, wody czy Internetu.
6. Goście są zobowiązani do używania domku zgodnie z jego przeznaczeniem. Wewnątrz domku prosimy o noszenie zmiennego obuwia. Należy unikać chodzenia w obuwiu górskim, butach narciarskich, snowboardowych itp., które mogą uszkodzić podłogi i schody.
7. Parkowanie jest dozwolone tylko w wyznaczonym miejscu (maksymalnie 2 auta na Domek).

#### **4. Zasady bezpieczeństwa**

1. Goście ponoszą wyłączną i całkowitą odpowiedzialność za przebywające w Domku osoby.
2. Dzieci powinny znajdować się na terenie obiektu pod stałą opieką rodziców/opiekunów prawnych.
3. Dzieci do 13 lat mogą korzystać z placu zabaw tylko pod opieką rodziców/opiekunów prawnych.
3. W Domku dostępne są instrukcje korzystania z urządzeń takich jak kuchenka, zmywarka, ekspres itp. Należy zapoznać się z nimi przed rozpoczęciem użytkowania, aby zapewnić bezpieczne i prawidłowe korzystanie z wyposażenia.
4. W Domkach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu i innych wyrobów nikotynowych.
5. Goście zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego.
6. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do Domków łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
7. Do palenia w „kocie” używa się wyłącznie udostępnionego przez Właściciela drewna.
8. W Domku, w widocznym miejscu znajdują się gaśnice, których należy użyć w przypadku pojawienia się ognia oraz niezwłocznie o tym zdarzeniu poinformować Właściciela.

9. W Domkach obowiązuje zakaz używania otwartego ognia, z wyjątkiem urządzeń do tego przeznaczonych (np. grille).

10. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa przez Gości.

11. W przypadku wystąpienia wypadków lub nagłych sytuacji, Goście są zobowiązani do niezwłocznego zgłoszenia ich odpowiednim służbom ratunkowym oraz poinformowania Właściciela o zaistniałym zdarzeniu.

## **5. Zwierzęta**

1. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz przebywania zwierząt Domowych.

## **6. Cisza nocna**

1. W godzinach od 22:00 do 6:00 obowiązuje cisza nocna.

2. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz puszczenia głośnej muzyki. Prosimy o dostosowanie poziomu hałasu, aby nie zakłócać spokoju innych Gości oraz mieszkańców okolicy.

3. Goście są proszeni o uszanowanie spokoju innych mieszkańców i niezakłócanie ciszy nocnej.

4. W przypadku znaczącego zakłócania spokoju sąsiadów, naruszania norm współżycia społecznego lub konieczności interwencji policji, Właściciel zastrzega sobie prawo do zakończenia pobytu Gości w Domku bez obowiązku zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.

## **7. Odpowiedzialność za mienie**

1. Goście są odpowiedzialni za wszelkie uszkodzenia i zniszczenia mienia znajdującego się w Domkach.

2. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń, Goście są zobowiązani do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Właścicielowi obiektu.

3. Goście zobowiązani są do pokrycia kosztów naprawy lub wymiany zniszczonego mienia.

## **8. Utrzymanie porządku**

1. Goście są zobowiązani do utrzymania porządku i czystości w Domkach oraz na terenie obiektu.

2. Śmieci należy wyrzucać do wyznaczonych pojemników.

3. Goście są zobowiązani do utrzymania Domku w stanie zastanym oraz jego zwrotu w nienagannym stanie. Obejmuje to w szczególności: umycie, opróżnienie lodówki z

żywności oraz uporządkowanie otoczenia Domku. W przypadku nieutrzymania Domku w stanie zastanym, mogą zostać naliczone dodatkowe opłaty za sprzątnięcie.

## **9. Postanowienia końcowe**

1. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w Domkach.
2. Goście są zobowiązani do przestrzegania niniejszego regulaminu. W przypadku jego naruszenia, Właściciel ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy bez zwrotu kosztów pobytu.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego polskiego prawa.
4. Prawem właściwym dla ewentualnych sporów pomiędzy Właścicielem a Gościem jest prawo polskie. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku nieporozumienia sądem właściwym będzie sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Właściciela.
6. Właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Nowa wersja regulaminu obowiązuje od dnia jej opublikowania na stronie internetowej ([www.domkinadpotokiem.com.pl](http://www.domkinadpotokiem.com.pl)) oraz poinformowania Gości.

## **10. Kontakt**

1. W razie pytań lub problemów, Goście mogą kontaktować się z Właścicielem obiektu pod numerem telefonu: +48 504 019 287, +48 501 280 240.